



Information om färdtjänsten i Malmö

Färdtjänst är en särskild form av kollektivtrafik som bygger på samåkning. Rätten till färdtjänst regleras i lag (1997:736) om färdtjänst. För att få tillstånd till färdtjänst ska dina uppgifter visa att du har ett funktionshinder som är varaktigt i 3 månader eller längre, och som innebär att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmän kollektivtrafik.

Ansökan

Du behöver lämna in ett medicinskt utlåtande tillsammans med din ansökan. Du kan kallas till ett besök hos en färdtjänstutredare. Färdtjänstutredaren gör en bedömning av din rätt till färdtjänst och fattar beslut.

Medresenär

Du har rätt att ta med dig upp till tre medresenärer. Du betalar en extra avgift för varje medresenär.

Ledsagare

Om du behöver hjälp i bilen under resan kan du ansöka om att ta med ledsagare utan extra kostnad. Behovet ska vara medicinskt styrkt.

Abonnemangsavgifter

Du kan välja mellan två abonnemang. Du betalar din abonnemangsavgift även om du inte reser. I båda abonnemangen ingår fria resor med Skånetrafikens bussar och tåg och med närtrafiken inom Skåne. Du har också rätt att ta med en ledsagare på bussar och tåg inom Skåne utan kostnad. Ditt Jojo-servicereskort är personligt och får inte lånas ut till någon annan. Du betalar aldrig någon avgift till chauffören.

Abonnemang 1: Du betalar 160 kronor i månaden. I avgiften ingår 5 enkla resor inom Malmö. Om du gör fler än 5 enkla resor betalar du 32 kronor för varje extra resa inom Malmö.

Abonnemang 2: Du betalar 550 kronor i månaden. I avgiften ingår ett obegränsat antal resor inom Malmö.



Malmö stad

Serviceresor

Barn och unga mellan 7 och 20 år

Abonnemang 1: Du betalar 160 kronor i månaden. I avgiften ingår 5 enkla resor inom Malmö. Om du gör fler än 5 enkla resor betalar du 16 kronor för varje extra resa inom Malmö.

Abonnemang 2: Du betalar 275 kronor i månaden. I avgiften ingår ett obegränsat antal resor inom Malmö.

Barn upp till 7 år

Barn upp till 7 år får inte resa med färdtjänst utan vuxen. Avgiften är 160 kronor i månaden. I avgiften ingår ett obegränsat antal resor inom Malmö.

Resor som bekostas av det allmänna

Färdtjänst får inte användas till resor som bekostas av det allmänna, alltså av samhällsorgan såsom kommunen eller landstinget, som till exempel sjukresor. Skolskjuts till och från grundskola och särskola är ett annat exempel.

Kontakt

Du är alltid välkommen att kontakta Malmö stad serviceresor om du har några frågor. Mer information om färdtjänst finns på Malmö stads hemsida www.malmo.se/fardtjanst

Malmö stad serviceresor 040-34 55 55
Telefontid vardagar 09.00 – 12.00



1. PERSONUPPGIFTER

Namn	Personnummer
Adress	Postnummer och ort
Telefonnummer	Mobiltelefonnummer
Finns hiss till markplan	

2. ANSÖKAN AVSER:

nyansökan ny period komplettering/ändring

3. BESKRIV DIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING

4. BESKRIV DINA SVÄRIGHETER ATT FÖRFLYTTA DIG

5. ANVÄNDER DU HJÄLPMEDEL FÖR ATT FÖRFLYTTA DIG?

Ja, vilket? Nej

6. KAN DU RESA I PERSONBIL? Om nej, beskriv varför.

7. HUR RESER DU IDAG?



8. BESKRIV DINA SVÄRIGHETER ATT RESA MED BUSS

--

9. BESKRIV UTFÖRLIGT OM DU BEHÖVER HJÄLP FÖR ATT KLARA AV ATT RESA MED FÄRDTJÄNST

--

10. JAG VILL HA ABONNEMANG

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

11. JAG BEHÖVER TOLK

Vilket språk?

12. JAG HAR BARN ELLER SYSKON UNDER 7 ÅR

Antal:

13. UNDERSKRIFT

Namnteckning	Namnförtydligande
Namnteckning	Namnförtydligande
Jag har fått hjälp att fylla i ansökan av	
Eventuell kontaktperson	Kontaktpersonens telefonnummer

Information om behandling av personuppgifter: För att kunna handlägga och administrera din ansökan om färdtjänst sparar vi de personuppgifter du lämnar till oss. Namn, personnummer och kontaktuppgifter lämnas till Skånetrafiken för att kunna utfärda kort med serviceresebiljett, till de företag som utför färdtjänsttransporterna åt Malmö stad samt till det undersökningsföretag som utför kvalitetsundersökning på uppdrag av Malmö stad. Det är servicenämnden, Malmö stad som ansvarar för uppgifterna. Uppgifterna behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679. Mer information finns på www.malmo.se.

Du har väl inte glömt att skriva under ansökan?

Skicka din ansökan till:

Malmö stad
Serviceresor

205 80 Malmö



Så fyller du i ansökan

Detta är en vägledning för hur du fyller i ansökan om färdtjänst. Fyll i blanketten så detaljerat som möjligt. Du behöver bara fylla i de delar av ansökan som passar på din situation.

1. Personuppgifter

Fyll i namn, personnummer, postadress och telefonnummer för dig som ansöker om färdtjänst. Fyll i om du har hiss eller inte till markplan på din bostadsadress.

2. Ansökan avser

Kryssa i om du ansöker för första gången (Ny ansökan), om du ansöker om en ny period (Ny period) eller om du ansöker om tillägg eller ändring av ditt färdtjänstillstånd (Tillägg/Ändring).

3. Beskriv din funktionsnedsättning

Vilken funktionsnedsättning har du? Funktionsnedsättning är en fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsbegränsning.

4. Beskriv dina svårigheter att förflytta dig

På vilket sätt har du svårt att gå eller att ta dig fram? Beskriv om du behöver hjälp vid förflyttning.

5. Använder du hjälpmedel för att förflytta dig?

Här skriver du vilket eller vilka hjälpmedel du använder vid förflyttning, till exempel rollator, rullstol eller käpp med flera.

6. Kan du resa i en personbil? Om nej, beskriv varför?

Om nej, beskriv dina svårigheter att komma in i och ut ur en personbil. Behöver du till exempel hjälp att förflytta dig till och från din rullstol? Det är viktigt att du tydligt beskriver vilken hjälp du behöver, och hur du klarar av den förflyttningen.

Behöver du av någon annan anledning sitta kvar i din rullstol under resan? Beskriv!

7. Hur reser du idag?

Berätta vilka transportmedel du använder i dagsläget.

8. Beskriv dina svårigheter att resa med buss

Berätta vad det är som gör det svårt för dig att resa med buss. Om du inte reser med buss, vill vi veta varför.

9. Beskriv utförligt om du behöver hjälp för att klara av att resa med färdtjänst

Beskriv om du behöver någon hjälp i samband med en färdtjänstresa. Det kan vara före, under eller efter resan. Det är viktigt att du tydligt berättar vad du behöver hjälp med och på vilket sätt.



Malmö stad

Serviceresor

10. Jag vill ha abonnemang

Du kryssar i vilket abonnemang du vill ha om du blir beviljad färdtjänst. Mer information om avgifterna finns på första sidan av ansökan och på Malmö stads hemsida.

11. Jag behöver tolk. Vilket språk?

Vi vill veta vilket tolkbehov du har, språk - teckenspråks - dövblind - eller skrivtolkning.

12. Barn eller syskon under 7 år

Du kan få ta med ditt barn eller syskon som är under 7 år utan extra kostnad när du reser med färdtjänst, om du har meddelat oss det i god tid före resan.

13. Underskrift

För att din ansökan om färdtjänst ska kunna behandlas utan förseningar måste den vara underskriven av dig. Om du har en företrädare som har skrivit under är det viktigt att bifoga underlag som styrker det. Om du som ansöker är under 18 år behöver den eller de som är vårdnadshavare skriva under ansökan.