

# **Att ansöka om färdtjänst**



## **Vad krävs för att få färdtjänst?**

- För att få tillstånd till färdtjänst ska du vara folkbokförd i Malmö kommun.
- Dina uppgifter ska visa att du har ett funktionshinder som är varaktigt i 3 månader eller längre.
- Du ska ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand, eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Information om gällande regler för färdtjänsten i Malmö finns även på [www.malmo.se/fardtjanst](http://www.malmo.se/fardtjanst).

## **Hur ansöker jag?**

Du kan ansöka om färdtjänst på olika sätt:

- Ansök via e-tjänst på [www.malmo.se/fardtjanst](http://www.malmo.se/fardtjanst).
- Skriv ut blankett från [www.malmo.se/fardtjanst](http://www.malmo.se/fardtjanst).

- Hämta blankett hos Malmö stads kontaktcenter. Se adresser under rubrik Kontaktuppgifter.
- Ring 040-34 10 00 för muntlig ansökan.

Om du har god man, förvaltare eller vill använda dig av ombud, behöver du lämna in ett beslut om god man, förvaltare eller en fullmakt till servicersor.

Bifoga medicinskt utlåtande. Detta ska vara utfärdat av legitimerad sjukvårdspersonal.

Om du ansöker via blankett ska du skicka den till:

Malmö stad  
Servicersor  
205 80 Malmö

## **Vad händer efter min ansökan?**

- Efter att ansökan och medicinskt utlåtande har kommit in till servicersor handläggs ditt ärende av en färdtjänstutredare. Om färdtjänstutredaren behöver fler uppgifter kan du komma att bli kontaktad via telefon eller brev.

- Om du blir beviljad färdtjänsttillstånd får du ett beslut om detta.
- Om färdtjänstutredaren bedömer att du inte har rätt till det du ansöker om, får du ta del av utredningen och färdtjänstutredarens bedömning i ditt ärende. Du får då möjlighet att lämna dina synpunkter innan beslutet fattas.
- Om det blir ett avslag på din ansökan kan du, om du vill, överklaga beslutet.

## Kontaktuppgifter

Kontaktcenter 040-34 10 00

Vid ansökan om färdtjänst, riksfärdtjänst, individuella villkor och tillval samt abonnemangsfrågor.

Besöksadresser:

Stadshuset, August Palms plats 1, vardagar 08.00–16.30.

Rosengård, Frölichs väg 3, vardagar 10.00–16.00.

Mobilia, Per Albin Hanssons väg 32 E, vardagar 10.00–16.00.

Värnhem, Fredsgatan 21, vardagar 10.00–16.00.



**Malmö stad**  
Serviceresor  
205 80 Malmö  
E-post: [fardtjanst@malmo.se](mailto:fardtjanst@malmo.se)  
[www.malmo.se/fardtjanst](http://www.malmo.se/fardtjanst)

